

农业农村部农业机械化总站文件

农机化总站〔2022〕60号

关于举办 2022 年农机投诉监督与危机管理 培训班（线上）的通知

各相关单位：

为进一步加强全国农机质量投诉监督体系建设，增强农机企业售后服务能力，探索事企联动处理农机质量投诉，提升公共服务支撑水平，依法维护广大农机用户和农机企业的权益，我站拟于 7 月下旬通过线上视频会方式举办 2022 年农机投诉监督与危机管理培训班。现将有关事项通知如下。

一、培训时间和方式

（一）培训时间：7 月 27 日入会资格审核，28 日和 29 日上午培训。

（二）培训方式：通过腾讯会议软件线上直播。

二、培训对象

各地农机部门和相关机构负责农机投诉监督工作的管理人员、农机制造企业及其主要经销商（粮食主产区等）售后服务负责人及相关人员。

三、培训内容

- （一）《消费者权益保护法》框架下的农机三包规定解读；
- （二）网络舆情应对与危机管理讲座；
- （三）对农机质量投诉监督工作的展望和思考；
- （四）重点农机产品结构简介、售后服务常见故障和投诉问题处理；
- （五）典型投诉案例分析和工作经验介绍；
- （六）农机质量投诉信息报送工作考核制度及有关要求讲解。

四、报名及培训费用

（一）报名方式。请于7月22日前，填写《2022年农机投诉监督与危机管理培训班（线上）报名表》。报名方法为使用微信扫描下方二维码，按要求填写信息后提交即可。



(二) 培训费用。培训班收取培训费 1800 元/人 (含培训、教材、培训证书等费用)。

(三) 缴费方式。请报名参训人员于 7 月 24 日前, 将培训费用通过银行汇款转账至以下账号支付。银行汇款请务必在备注栏标明“投诉培训”(如缴费人与参训人员不一致, 还请备注参训人员单位名称、姓名)。

收款单位: 农业农村部农业机械试验鉴定总站

银行账号: 11220701040007848

开户银行: 中国农业银行北京十里河支行

统一社会信用代码(税号): 12100000400008925B

单位地址: 北京市朝阳区东三环南路 96 号

五、其他事项

(一) 参训流程: 培训报名→培训费用支付→通过 QQ 向参训人员发送参训会议号和密码→通过 QQ 群发送日程安排→凭会议号申请加入会议(需填写报名信息)→等待入会资格审核→审核通过后凭密码参加培训。

(二) 已报名并缴费的参训学员可通过 QQ 软件搜索群号“723467699”, 以“单位+真实姓名”名称加入培训班 QQ 群, 培训班相关事项将通过 QQ 群发放。

(三) 报名参训人员在 27 日进入视频会议室进行入会资格

审核，进入视频会议室后需将昵称修改为“单位+真实姓名”。

（四）本次培训班全部开具普通增值税电子发票。培训结束后，将为参训人员寄发培训证书。

（五）联系人：

温旭歌 010-59199031，17611765322；

王心颖 010-59199029；

彭 彬 010-59199030，19326491053。

附件：2022年农机投诉监督与危机管理培训班（线上）报名表



附件

2022年农机投诉监督与危机管理培训班（线上）报名表

姓名	性别	职务/职称	手机号码	电子邮箱	发票信息			
					单位名称	纳税人识别号	备注	

培训证书邮寄地址:

注：以上信息为进入视频会议会议室审核及开具发票、邮寄证书需要的必填信息，请认真在小程序填写，如有疑问

可拨打电话：010-59199031。

农机化总站办公室

2022年6月28日印发
